

**FDP03 PROGRAMAS DE ESTUDIO**

**DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**

**EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA**

*MODULAR - PRESENCIAL*

****

***JUAN CARLOS GARCÍA BARAJAS***

***REPRESENTANTE LEGAL***

***AV. FEDERALISMO SUR # 425, PISO 4 INT 1***

***Y PLANTA BAJA. COL. CENTRO***

***C.P. 44100. GUADALAJARA. TEL (33) 33 36 98 30***

***VIGENCIA: 2019***

MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL

Acorde a Richey, Fields y Foson (2001), el modelo instruccional se define como una planificación sistemática, que incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de programas para dar como resultado la generación de conocimiento significativo.

En el Instituto Nórdico el diseño de instrucción tiene su base en la teoría constructivista, donde se hace especial énfasis en el papel activo que debe tener el alumno en la adquisición del aprendizaje; por lo que las acciones formativas deberán estar centradas en el proceso de aprendizaje, la creatividad del alumno y no en los contenidos específicos propiamente.

* Las premisas que guían el proceso constructivista de diseño instruccional son:
* El conocimiento se construye a partir de la experiencia.
* El aprendizaje es una interpretación personal del entorno.
* El aprendizaje debe ser significativo y holístico.
* El aprendizaje supone una modificación de las propias representaciones mentales por la integración de nuevos conocimientos.

Para el Instituto Nórdico resulta imperante que la educación que se ofrece en nuestras aulas sea de la más alta calidad acorde a modelos y procesos bien fundamentados que den como resultado el camino a la excelencia; fundamentado en el modelo ADDIE, por sus siglas (**análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación**), como se establece a continuación:

**Análisis.**

Se desarrolla la primera parte de la planeación didáctica dónde se identifican las variables requeridas para diseñar el curso, se analiza:

* La ubicación de la materia en la malla curricular, identificando los requisitos previos.
* El perfil docente que desarrollará los contenidos e impartirá la materia.
* El número de horas con docente y horas independientes.
* Introducción a la materia.
* Los objetivos generales del curso.
* Se estructuran los módulos de aprendizaje.
* Las actividades de aprendizaje independientes y con docente.
* Los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación.
* Recomendaciones generales.
* Los recursos bibliográficos disponibles.

**Diseño.**

Con los datos recogidos en la parte del análisis, en esta fase se desarrolla la segunda parte de la planeación didáctica, en la cual se diseña cada una de las unidades de aprendizaje teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

* Introducción
* Objetivos específicos de cada unidad de aprendizaje.
* Las actividades de aprendizaje bajo la conducción de un docente e independientes.
* Los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación.
* Los recursos de aprendizaje.

**Desarrollo.**

* Con los requerimientos establecidos en la fase de diseño, en esta etapa se desarrollan los materiales que van a formar parte de los recursos de aprendizaje disponibles para los alumnos.
* La creación de contenidos, videos, presentaciones, tutoriales, etc.
* Planteamiento de actividades a realizar por clase

**Implementación**

* Los alumnos de Diplomados reciben el programa académico para validar la secuencia de las actividades de enseñanza – aprendizaje preestablecidas en la guía didáctica.
* El docente de asignatura es el encargado de compartir las planeaciones y presentar los recursos educativos que serán implementados para la consolidación de su formación.
* La estructura de los temas se encuentra diferida en tres módulos con dos asignaturas cada uno.

**Evaluación**

Cuando los alumnos finalizan cada asignatura se realiza una evaluación sobre el diseño del curso, a través de los siguientes instrumentos:

* Evaluación continua (formativa) durante las clases.
* Evaluaciones teóricas cuantitativas.
* Evaluación cualitativa de actividades de aprendizaje independientes.

Esta evaluación nos permitirá realizar las adecuaciones necesarias que se considerarán en el diseño, desarrollo y puesta en práctica de la siguiente edición del Diplomado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. CONTENIDO DE CADA ASIGNATURA | | |
| **DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA** | | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA | | |
| **PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LOS SERVICIOS DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA.** | | |
| **3.2. CICLO** | **3.3. CLAVE DE LA ASIGNATURA** | |
| **PRIMERO MODULO** | **DCE101** | |
| 3.4. OBJETIVO GENERAL | | |
| Comprender el proceso administrativo de los servicios de enfermería, mediante la integración de saberes teóricos-prácticos que faciliten la gestión para el desarrollo de una atención de calidad a nivel nacional e internacional. | | |
| TEMAS Y SUBTEMAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **1.-Conceptualización**  **1.1** Meso gestión  **1.2** Herramientas para la gestión  **1.3** Guías de procedimientos y protocolos  **1.4** Calidad  1.**5** Evolución de la calidad  **2.- Gestión administrativa en enfermería**  **2.1** Gestión pública y privada en salud  **2.2** Gestión de cuidado, gestión clínica, gestión hospitalaria  **2.3** Financiamiento y mercado a nivel nacional e internacional  **2.4** Uso eficiente de recursos  **3. Gestión de procesos**  **3.1** Estructura organizativa de procesos  **3.2** Planificación estratégica  **3.3** Gestión de procesos  **3.4** Reingeniería de procesos | | |
| 3.5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **BAJO CONDUCCIÓN DE DOCENTE:**   * Estrategia de Corrillos * Aprendizaje con base en la resolución de problemas * Exposición oral * Lluvia de ideas * Guías de observación * Elaboración de procesos de administración y gestión en los servicios de calidad en enfermería   **DE MANERA INDEPENDIENTE:**   * Resumen * Investigación bibliográfica sobre la gestión administrativa y procesos de la calidad de la enfermería | | |
| 3.6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN | | |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | | **PORCENTAJE** |
| Evaluación teórica | | *30%* |
| Actividades generadas en clase | | *20%* |
| **I**nvestigaciones | | *50%* |
|  | | TOTAL 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. CONTENIDO DE CADA ASIGNATURA | | |
| **DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA** | | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA | | |
| **GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL Y FORMATIVA EN LA ENFERMERÍA.** | | |
| **3.2. CICLO** | **3.3. CLAVE DE LA ASIGNATURA** | |
| **PRIMERO MODULO** | **DCE102** | |
| 3.4. OBJETIVO GENERAL | | |
| Integrar las destrezas y habilidades de los participantes para la creación de protocolos y manuales que eleven la calidad del servicio de enfermería, englobando los conocimientos previos y los diferentes enfoques de la administración en el contexto enfermero, así mismo dirigiendo y organizando el personal operativo de la unidad donde labora. | | |
| TEMAS Y SUBTEMAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **1.- Globalización y salud**  **1.1** Políticas de salud: Internacional, nacional y estatal  **1.2** Cultura de calidad  **1.3** Calidad y productividad  **1.4** Satisfacción del cliente  **2. Dirección de enfermería y calidad asistencial**  **2.1** Dirección de enfermería y calidad asistencial.  **2.2** Joint Commission on Accreditation of Health Care Organization (JCAHO).  **2.3** NOM-019-SSA3-2013 Para la práctica de enfermería en el sistema nacional de salud.  **3.- Calidad formativa**  **3.1** Formación continua y calidad.  **3.2** Identificación de las áreas de oportunidad, selección de los procesos críticos.  **3.3** Formación de equipos de trabajo y asignación de responsabilidades.  **3.4** Documentación y mejora del proceso  3.5 Organización y gestión de proyectos y planes de formación. | | |
| 3.5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **BAJO CONDUCCIÓN DE DOCENTE:**   * Philip 6-6 * Aprendizaje con base en la resolución de problemas * Exposición oral * Lluvia de ideas * Guías de observación * Elaboración de procesos de administración y gestión en los servicios de calidad en enfermería   **DE MANERA INDEPENDIENTE:**   * Resumen * Investigación bibliográfica sobre la calidad asistencial y dirección de enfermería * Ensayo sobre las políticas de salud y cultura de calidad nacional y estatal * Análisis reflexivo sobre la calidad formativa en la Enfermería | | |
| 3.6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN | | |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | | **PORCENTAJE** |
| Evaluación teórica | | *30%* |
| Actividades generadas en clase | | *20%* |
| **I**nvestigaciones, ensayo y análisis reflexivo | | *50%* |
|  | | TOTAL 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. CONTENIDO DE CADA ASIGNATURA | | |
| **DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA** | | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA | | |
| **SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA.** | | |
| **3.2. CICLO** | **3.3. CLAVE DE LA ASIGNATURA** | |
| **SEGUNDO MODULO** | **DCE201** | |
| 3.4. OBJETIVO GENERAL | | |
| Determinar el proceso de seguridad de los pacientes con base en los indicadores preestablecidos, tomando en cuenta la gestión del riesgo asistencial y la evaluación de seguridad de acuerdo con la recolección de datos. | | |
| TEMAS Y SUBTEMAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **1.- Seguridad del paciente**  **1.1** Evolución de los procesos de seguridad en la actualidad  **1.2** Dimensión del problema  **1.3** Indicadores para evaluar la seguridad del paciente  **2.- Gestión del riesgo Asistencial**  **2.1** Análisis sistemático de los incidentes clínicos  **2.2** Herramientas útiles para su estudio  **2.3** Recolección de datos  **3.- Indicadores de buenas prácticas de seguridad del paciente en el Sistema Nacional de Salud**  **3.1** Utilidad de los indicadores de seguridad del paciente  **3.2** Determinación de indicadores de seguridad del paciente en México  **3.3** Pasos para asegurar la validez y confiabilidad de los indicadores | | |
| 3.5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **BAJO CONDUCCIÓN DE DOCENTE:**   * Rubricas de evaluación continua * Aprendizaje con base en la resolución de problemas * Exposición oral * Lluvia de ideas * Guías de observación * Elaboración de procesos de administración y gestión en los servicios de calidad en enfermería   **DE MANERA INDEPENDIENTE:**   * Resumen * Investigación bibliográfica sobre la seguridad del paciente * Diseño de proceso de seguridad del paciente en los cuidados de enfermería | | |
| 3.6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN | | |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | | **PORCENTAJE** |
| Evaluación teórica | | *30%* |
| Actividades generadas en clase | | *20%* |
| **I**nvestigaciones y diseño de procesos | | *50%* |
|  | | TOTAL 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. CONTENIDO DE CADA ASIGNATURA | | |
| **DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA** | | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA | | |
| **ANALISIS DE PROCESOS DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA.** | | |
| **3.2. CICLO** | **3.3. CLAVE DE LA ASIGNATURA** | |
| **SEGUNDO MODULO** | **DCE202** | |
| 3.4. OBJETIVO GENERAL | | |
| Analizar el método científico aplicado en Enfermería para la evaluación y realización de investigaciones basadas en evidencias ,que favorezcan la generación de conocimiento, mejorando la efectividad, eficiencia (intervenciones costo-efectivas) y seguridad en la gestión y ejecución del cuidado al paciente. | | |
| TEMAS Y SUBTEMAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **1.- Investigación en enfermería**  **1.1** Investigación práctica y profesional  **1.2** Aspectos generales de la investigación  **1.3** Modelos de enfermería y la investigación  **2.- Documentación científica**  **2.1** Procesos de revisión bibliográfica  **2.2** Base de datos  **2.3** Fuentes primarias y secundarias de documentación en enfermería  **3.- Proceso de investigación**  **3.1** Tipos de investigación  **3.2** Etapas de investigación  **3.3** Investigación cualitativa y cuantitativa  **4.- Normas, reglamentos y códigos éticos relacionados con la investigación** | | |
| 3.5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **BAJO CONDUCCIÓN DE DOCENTE:**   * Aplicación del método científico con investigaciones base. * Aprendizaje con base en la resolución de problemas * Exposición oral * Cuadros comparativos * Lluvia de ideas * Guías de observación * Elaboración de procesos de administración y gestión en los servicios de calidad en enfermería   **DE MANERA INDEPENDIENTE:**   * **I**nvestigación del proceso de calidad de enfermería llevado a cabo en hospitales nacionales * Lecturas previas sobre el tema * Resumen | | |
| 3.6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN | | |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | | **PORCENTAJE** |
| Evaluación teórica | | *30%* |
| Actividades generadas en clase | | *20%* |
| **I**nvestigación final | | *50%* |
|  | | TOTAL 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. CONTENIDO DE CADA ASIGNATURA | | |
| **DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA** | | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA | | |
| **ESTANDARIZACIÓN E INDICADORES DE CALIDAD EN LAS COMISIONES DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS.** | | |
| **3.2. CICLO** | **3.3. CLAVE DE LA ASIGNATURA** | |
| **TERCER MODULO** | **DCE301** | |
| 3.4. OBJETIVO GENERAL | | |
| Definir los criterios de calidad de los servicios de enfermería, mediante el uso de herramientas de medición para garantizar las condiciones de los cuidados que proporciona el personal enfermero, brindando un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud. | | |
| TEMAS Y SUBTEMAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **1.- Conceptualización**  **1.1** Comisión Interinstitucional de Enfermería  **1.2** Atributos de los indicadores  **2.- Indicadores de calidad en la labor de enfermería**  **2.1** Administración de medicamentos vía oral  **2.2** Vigilancia y control de venoclisis instalada  **2.3** Trato digno  **2.4** Prevención de infecciones en vía urinarias en pacientes con sonda Vesical instalada  **2.5** Prevención de caídas  **2.6** Prevención de ulceras por presión  **2.7** Vigilancia y control al neonato  **3.- Estandarización y normalización de la práctica enfermera**  **3.1** Sistemas e información integrados  **3.2** Proceso de enfermería en el modelo actual de financiación de los centros sanitarios  **3.3** Taxonomía NANDA, NIC, NOC | | |
| 3.5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **BAJO CONDUCCIÓN DE DOCENTE:**   * Analogías * Aprendizaje con base en la resolución de problemas * Exposición oral * Lluvia de ideas * Corrillos * Guías de observación * Elaboración de procesos de administración y gestión en los servicios de calidad en enfermería   **DE MANERA INDEPENDIENTE:**   * Resumen * Cuadro SQA * Investigación de campo sobre la estandarización y comisiones de los cuidados de enfermería | | |
| 3.6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN | | |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | | **PORCENTAJE** |
| Evaluación teórica | | *30%* |
| Actividades generadas en clase | | *20%* |
| **I**nvestigación de campo | | *50%* |
|  | | TOTAL 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. CONTENIDO DE CADA ASIGNATURA | | |
| **DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA** | | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA | | |
| **COMITÉS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | | |
| **3.2. CICLO** | **3.3. CLAVE DE LA ASIGNATURA** | |
| **TERCER MODULO** | **DCE302** | |
| 3.4. OBJETIVO GENERAL | | |
| Valorar la calidad de los servicios de enfermería en los diferentes niveles de atención, incorporando las herramientas de trabajo y evaluación que permitan la identificación de necesidades para la mejora continua en el actuar profesional. | | |
| TEMAS Y SUBTEMAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **1.- Instrumentos de evaluación**  **1.1** Auditoria de calidad e instrumentos de evaluación  1.2 Modelo SERVQUAL  1.3 Cuestionario SERVQHOS  1.4 Comités de Calidad Percibida  1.5 Modelo de Excelencia EFQM  1.6 Norma UNE-EN ISO9001:2008)  **2.- Plan de mejora continua**  **2.1** Aplicación de modelos externos de calidad | | |
| 3.5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | | |
| **BAJO CONDUCCIÓN DE DOCENTE:**   * Aprendizaje con base en la resolución de problemas * Exposición oral * Lluvia de ideas * Guías de observación * Explicación de modelos y cuestionarios * Evaluación de procesos administrativos y gestión de la calidad en el servicio de enfermería en México   **DE MANERA INDEPENDIENTE:**   * Lectura previa * Diseño de plan de mejora en la administración y gestión de la calidad del servicio de enfermería | | |
| 3.6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN | | |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | | **PORCENTAJE** |
| Evaluación teórica | | *30%* |
| Actividades generadas en clase | | *20%* |
| Plan de mejora | | *50%* |
|  | | TOTAL 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL | FECHA DE AUTORIZACIÓN | AUTORIZÓ DIRECTOR DE EDUCACIÓN SUPERIOR |